

ALLMÄNNA VILLKOR BETALNING- OCH LEVERANSVILLKOR (FR.O.M OKTOBER 2022)

1. **Omfattning**
 - 1.1. Dessa allmänna leverans- och betalningsvillkor (härefter "Allmänna Villkor") gäller uteslutande för alla erbjudanden, avtal, leveranser och andra tjänster (härefter "Leverans"), även i fall av materiell egendom (härefter "varor") med eller genom FHCS AB, Box 608, 601 14 Norrköping (härefter "vi", "oss"). Dessa Allmänna Villkor ska också tillämpas som ett ramavtal för alla framtida affärsrelationer och leveranser med och till kunden, även om dessa inte uttryckligen har godkänts igen. Vi invänder härmed uttryckligen mot avvikande eller kompletterande villkor från kunden som inte är bindande för oss, om vi inte uttryckligen har samtycket till detta skriftligen. Även vid o villkorligt genomförande av leveransen samt vid vårt deltagande i elektroniska plattformar eller andra elektroniska/automatiserade förfaranden hos kunden och aktiverar dialogrutor som krävs från systemet, ska sådan aktivering inte innebära ett samtycke till användarvillkoren eller andra allmänna villkor från kunden.
 - 1.2. Rättsligt relevanta förklaringar och meddelanden från kunden till oss i samband med leverans (t.ex. fastställande av tidsfrister, reklamationer, meddelande om avbeställning eller nedsättning) måste ske skriftligen (d.v.s. i enlighet med dessa Allmänna Villkor i skriftlig form eller textform, t.ex. e-post, brev, fax). Rättsliga formkrav och krav på bevis, i synnerhet vid osäkerhet om riktigheten av uppgifterna från angivaren, är opåverkade av skriftlighetskravet.
 - 1.3. Hänvisningar till lagbestämmelser har endast en klargörande betydelse. Även utan ett sådant förtydligande ska lagbestämmelserna gälla, såvida de inte ändras eller uttryckligen utesluts i dessa Allmänna Villkor.
 - 1.4. Särskilda avtal som ingåtts med kund i enskilda fall (inklusive avtal om ställande av säkerhet, tillägg och ändringar) ska i alla fall ha företräde framför dessa Allmänna Villkor. Innehållet av sådana avtal ska för bevisändamål återges skriftligt.
 - 1.5. Ogiltigheten av enskilda bestämmelser i dessa Allmänna Villkor, påverkar inte giltigheten av resterande bestämmelser.
 2. **Ingående av avtal, dokument, äganderätt, verktyg**
 - 2.1. Våra erbjudanden är föremål för förändring och icke-bindande; särskilt förbehåller vi oss rätten att ändra produkter, priser och andra villkor. Ett avtal har ingåtts endast när vi har accepterat kommission eller bekräftat kundens beställning. Tidpunkt, tillvägagångssätt och omfattning av våra leveranser bestäms uteslutande av vår skriftliga orderbekräftelse. Fakturor eller datorutskrifts som utställts av oss ska också anses vara orderbekräftelser som bekräftats skriftligen. I fall med fullständiga offerter, ska det angivna priset endast gälla om samtliga objekt som angivits i offerten, beställs. För det fallet beställningen endast gäller en del av offerten, ska en ny prisförfrågan göras. Om vi inte skriftligen bekräftar ordern, ska avtalet ingås senast vid utförandet av beställningen enligt giltigheten av våra Allmänna Villkor. **Vi vill understryka att våra anställda eller ombud som anförtrotts tillhandahållandet av leveranser, inte är behöriga att göra muntliga kompletterande avtal eller ge muntliga utfästelser som går utöver innehållet i de avtal som redan ingåtts. Således behöver telefonsamtal och muntliga utfästelser från anställda eller ombud efterföljande skriftlig bekräftelse för att vara juridiskt bindande.**
 - 2.2. Vi förbehåller oss äganderätt och upphovsrätt för kostnadsberäkningar, koncept, design, utkast, ritningar och andra dokument. De får inte ändras och får endast göras tillgängliga för tredje part med vårt samtycke. Dessa dokument måste lämnas tillbaka på begäran när som helst och under alla omständigheter om beställningen inte genomförs hos oss.
 - 2.3. Vi är ensam ägare till all egendom och immateriella rättigheter som uppkommer under affärsförbindelser med oss i samband med leveranser, såvida inte annat uttryckligen avtalats.
 - 2.4. Om vi har levererat enligt ritningar, modeller, varuprov eller andra dokument som tillhandahållits av kunden, ska kunden säkerställa att: (i) inget intrång begås i tredje parts rättigheter och (ii) produkter baserade på dessa dokument, överensstämmer med tillämpliga rättsliga krav, särskilt sådana bestämmelser som rör produktsäkerhet. Om tredje part förbjuder oss att tillverka och leverera sådana föremål genom att åberopa proprietära rättigheter, har vi rätt att – utan skyldighet att undersöka rättsläget – upphöra med alla aktiviteter i detta avseende och kräva skadestånd i enlighet med lagstadgade bestämmelser (se även punkt 8.3). Kunden åtar sig även att omedelbart hålla oss skadelösa inom ramen för sin ansvarsskyldighet från alla anspråk från tredje part och kostnader i samband med de specifikationer, konstruktionsspecifikationer eller dokument som kunden tillhandahållit.
 - 2.5. Vi har rätt att anskaffa material för hela beställningen och tillverka hela beställningskvantiteten omedelbart. Kundförfrågningar om ändringar efter beställning kan därför inte beaktas om inget annat uttryckligen har avtalats.
 - 2.6. I den utsträckning tillverknings- eller planeringsrelaterade skäl kräver det kan våra leveranser komma att över- eller understiga vad som avtalats.
3. **Specifikationer**
 - 3.1. Kvaliteten på de levererade varorna eller tjänsterna beskrivs slutligen av de uttryckligen avtalade egenskaperna (till exempel specifikationer, märkningar, godkännanden och annan information). En garanti eller säkerhet (t.ex. enligt 21 § 2 st. köplagen) för ett specifikt ändamål eller en viss lämplighet, användningstid, hållbarhet, funktionalitet, kompatibilitet, andra subjektiva eller objektiva krav eller överensstämmelse med prover eller prover antas endast i den mån detta uttryckligen har avtalats skriftligen; i alla andra avseenden ligger risken för lämplighet och användning uteslutande hos kunden. Vi förbehåller oss rätten att genomföra mindre, lagstadgade eller tekniskt, i synnerhet metrologiskt, oundvikliga avvikelser från fysiska och kemiska kvantiteter inklusive färger, recept, kemisk sammansättning, processer och användning av råmaterial, förutsatt att detta inte är oskäligt för kunden. Detta gäller även andra obetydliga avvikelser från de överenskomna kraven eller försämringar av användbarheten.
 - 3.2. I den utsträckning konstruktion, information, data, specifikationer, processer och tekniker har tillhandahållits av kunden eller om föremålet för en leverans baseras på delar eller komponenter som valts eller tillhandahållits av kunden, lämnar vi ingen garanti för fel som uppstår till följd av detta. I princip är kunden ensamt ansvarig för risker i samband med användningen av leveransobjektet samt för alla krav på överensstämmelse som gäller kundens slutprodukt, i synnerhet CE-märkning.
 - 3.3. Uppgifter om den beställda varan (t.ex. i kataloger, produktinformation, elektronisk media eller på etiketter) baseras på vår allmänna erfarenhet och kunskap och är endast avsett att tjäna som riktvärden eller märkningar, men inga garantier. Dessa produktspecifikationer samt uttryckligen avtalade egenskaper eller användningsändamål befriar inte kunden från att testa produkten för det avsedda ändamålet och vidta åtgärder för säker förvaring.

3.4. Uppgifter om kvalitet, hållbarhet och möjlig användning av våra produkter, innefattar inga garantier, särskilt inte enligt 21 § 2 st. köplagen, såvida sådana uppgifter inte är särskilt specificerade som skriftlig garanti.

4. Leverans och leveranstid

- 4.1. Samtliga leveranser sker på kundens bekostnad och risk, oavsett leveransplats. Om ett särskilt transportsätt begärs av kunden, bekostas detta av kunden. Leveranstider är – även om den har avtalats om med kunden – preliminära och icke-bindande, såvida inte leveransdatumet uttryckligen avtalats som fast, d.v.s. det är skriftligen angivet att kunden saknar intresse av leverans efter det överenskomna datumet. Bekräftade leveransdatum är avhängigt korrekta, fullständiga och schemalagda mottaganden av leveranser av oss. Leveranstiden för varuleveranser ska inte börja löpa så länge kunden inte korrekt har uppfyllt sina respektive ansvarsområden eller skyldigheter, som tillhandahållande av tekniska data och dokument, tillgängliggörande av komponenter i enlighet med överenskomna processer för första provtagning, godkännande och, om tillämpligt, en överenskommen handpenning eller överlämnande av en betalningsgaranti.
- 4.2. Vi har rätt att genomföra delleveranser, under förutsättning att det inte är oskäligt för kunden. För små beställningar, d.v.s. beställningar för mängder som inte motsvarar minst en förpackningsenhet, förbehåller vi oss rätten att ta betalt för den relevanta förpackningsenheten som minimikvantitet eller en minimikostnadsersättning.
- 4.3. För det fall vi inte kan leverera i tid på grund av orsaker som vi inte kan råda över (otillgänglighet av tjänst), kommer kunden informeras snarast samt informeras om ny förväntad leveransperiod. Om tjänsten fortfarande är otillgänglig, har vi rätten att frånträda avtalet helt eller delvist; vi kommer omedelbart att återbetala eventuell likvid som redan erlagts av kunden. Ett fall av bristande tillgänglighet av tjänsten i denna mening är i synnerhet försenad leverans från vår leverantör om vi har ingått en jämförbar täckningstransaktion i den utsträckning som är bruklig i branschen, varken vi eller vår leverantör är skyldiga att och vi har inte tagit någon särskilt upphandlingsrisk i det enskilda fallet; vårt ansvar enligt punkt 8 förblir oförändrat.
- 4.4. Om kunden blir föremål för insolvensförfarande eller jämförbart förfarande enligt utländsk rätt, hamnar i betalningssvårigheter eller om vi får kännedom om en väsentlig försämring av kundens ekonomiska situation, har vi rätt att avbryta leveranserna och att vägra fullgörande av aktuella avtal, såvida inte kunden tillhandahåller förskottsbetalning eller på vår begäran ställer lämplig säkerhet.
- 4.5. Ett krav på skadestånd på grund av dröjsmål eller utebliven prestation eller en ångerrätt förutsätter att kunden har gett oss en rimlig tidsfrist och att denna har löpt ut utan resultat, såvida det inte var omöjligt att sätta ut en tidsfrist.
- 4.6. Om kunden är i dröjsmål med tillhandahållande av accept eller betalning eller uppsåtligt bryter mot någon primär eller accessorisk skyldighet (d.v.s. förpliktelser att samarbeta), ska kunden ersätta oss för den skada som åsamkats oss i detta avseende och eventuella tillkommande kostnader därtill (t.ex. lagringskostnader). Vi förbehåller oss rätten att göra ytterligare anspråk gällande. Om kunden är i dröjsmål med accept eller betalning, övergår risken för oavsiktlig förlust eller skada av varorna till kunden.
- 4.7. Risken för oavsiktlig förlust eller försämring av varorna ska övergå till kunden senast vid överlämnandet. Vid försäljning genom leverans till annan plats än fullgörelseorten (se punkt 5.2) övergår dock risken för varans tillfälliga förlust och oavsiktliga försämring samt risken för försening på kunden när varan överlämnas till speditören, transportören eller någon annan person eller institution som utsetts att utgöra transporten. Detta gäller

oberoende av den avtalade platsen för avsändandet av varan och oberoende av vem som bär fraktkostnaderna. I den mån mottagande har avtalats för leveranser, ska detta vara avgörande för riskövergången. I övrigt gäller de relevanta lagstiftning i relevanta delar även för ett avtalad mottagande.

4.8. Om inte annat uttryckligen anges ska all användning av Incoterms betraktas som en hänvisning till INCOTERMS 2020 som publicerats av Internationella Handelskammaren (ICC).

4.9. Om inte annat uttryckligen avtalats ska informationen som vi tillhandahåller i enlighet med exporträtt vara begränsad till icke-förmånsberättigade ursprung enligt artikel 59 f. i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 952/2013 av den 9 oktober 2013 om fastställande av en tullkodex för unionen.

5. Säkerheter

- 5.1. Vi förbehåller oss rätten till alla levererade produkter (härefter "varor som omfattas av äganderättsförbehåll") tills alla nuvarande och framtida anspråk, inklusive villkorliga och kompletterande anspråk, mot kunden som härrör från leveranser och den löpande faktureringen (härefter "säkrade fordringar") har reglerats i sin helhet. Om en registrering av äganderättsförbehållet i ett offentligt register krävs eller om äganderättsförbehållets giltighet på annat sätt kräver kundens medverkan, åtar sig kunden att utföra den nödvändiga medverkan på egen bekostnad.
- 5.2. Kunden ska behandla förbehållsvarorna med den omsorg som krävs av en försiktig affärsman och är skyldig att på egen bekostnad ha en adekvat försäkring mot brand, inbrott och andra vanliga risker. Om underhåll- och inspektionsarbeten måste utföras, ska kunden utföra dessa i god tid och på egen bekostnad. Varor som omfattas av äganderättsförbehåll får inte pantsättas till tredje part eller överlåtas som säkerhet innan de säkrade fordringarna har betalats i sin helhet. Kunden måste omedelbart informera oss skriftligen om och i vilken utsträckning tredje part har tillgång till varor (t.ex. beslag) som omfattas av äganderättsförbehållet.
- 5.3. Vid eventuellt avtalsbrott från kundens sida, i synnerhet vid utebliven betalning av köpeskillingen, har vi rätt att frånträda avtalet i enlighet med lagstadgade bestämmelser och/eller att kräva överlämnanden av varorna på grund av äganderättsförbehållet. Kravet på återlämnande innefattar inte att vi frånträder avtalet; vi har istället rätt att endast kräva återlämnande av varorna och att förbehålla oss rätten att frånträda avtalet. Om kunden inte betalar den förfallna köpeskillingen, kan vi endast kräva återlämnande av varorna och att förbehålla oss rätten till återkallelse. Om kunden inte betalar den förfallna köpeskillingen, kan vi endast hävda dessa rättigheter om vi tidigare har gett kunden en rimlig tidsfrist för betalning eller att en sådan tidsfrist inte krävs enligt lag.
- 5.4. Fram till återkallelse (se nedan under punkt c)) har kunden rätt att sälja och/eller bearbeta eller blanda de varor som omfattas av äganderättsförbehållet inom ramen för sin vanliga affärsverksamhet. Kundens användning för fullgörande av avtal om arbete och tjänster eller avtal om arbete och material är likvärdig med försäljning. I dessa fall ska följande bestämmelser gälla i tillämpliga delar:
- a) Äganderättsförbehållet gäller för de produkter som uppstår genom bearbetning, blandning eller kombination av förbehållsvarorna till deras fulla värde, varvid vi anses vara tillverkare. Om tredje parts äganderätt kvarstår efter bearbetning, blandning eller kombination med varor från tredje part, förvärvar vi samäganderätt i förhållande till fakturavärdet av de bearbetade, blandade eller kombinerade varorna. I övrigt gäller samma villkor för den nya produkten som för de varor som omfattas av äganderättsförbehållet.
- b) Kunden överlåter härmed de fordringar gentemot tredje part som uppstår vid vidareförsäljning av de

varor som omfattas av äganderättsförbehållet eller den produkt som tillverkats därav till ett belopp som motsvarar vår eventuella samägandeandel enligt ovan nämnda punkt a), som säkerhet. Vi accepterar överlåtelsen. Kundens skyldigheter enligt punkt 5.2 gäller i tillämpliga delar även för de överlåtna fordringarna.

- c) Kunden ska fortfarande, utöver oss, vara behörig att ta emot betalning av fordran. Vi åtar oss att inte återkalla kundens behörighet att sälja vidare och inkassera betalning så länge kunden (i) inte helt eller delvis underlåter att fullgöra sina betalningsskyldigheter gentemot oss, (ii) inte befinner sig i betalningssvårigheter på grund av en väsentlig försämring av sin ekonomiska situation eller om ägarbyte sker i kundens bolag på grund av betalningssvårigheter, (iii) inte korrekt uppfyller sina avtalsenliga skyldigheter gentemot oss i övrigt. I händelse av återkallelse är kunden skyldig, på vår första skriftliga begäran, att informera oss om gäldenärerna för de överlåtna fordringarna, att förse oss med alla nödvändiga dokument och att underrätta gäldenärerna om överlåtelsen.

- 5.5. Om det verkliga värdet av säkerheten överstiger det nominella beloppet av anspråken på säkerheten med mer än 10%, kommer vi att släppa utvalda säkerheter på kundens begäran.

6. Pris och betalning

- 6.1. Våra priser anges i kronor och gäller för leverans EXW INCOTERMS 2020 (överenskommen leveransplats), som också är platsen för prestation (även för eventuella efterföljande prestationer), exklusive lagstadgad moms, transport- och förpackningskostnader. Vid tillåtna delleveranser får varje leverans faktureras separat. Om inga priser har avtalats vid avtalets ingående, gäller våra priser som är giltiga på dagen för avtalets ingående (se punkt 2.1). Specialemballage debiteras till självkostnadspris.
- 6.2. Oförutsebara och inte obetydliga kostnadsförändringar för tillhandahållande av leveranser, såsom råvaru-, löne- och energikostnader, medför rätt för oss till motsvarande särskilda prisjusteringar. Det ändrade priset kommer att meddelas kunden skriftligen. Samtidigt informeras kunden uttryckligen om att respektive ändring blir föremål för det relevanta avtalet om kunden inte invänder skriftligen inom en period av två veckor från meddelandet om ändringen. Om kunden invänder har vardera parten rätt att skriftligen häva avtalet med en uppsägningstid om tio arbetsdagar. En prisjustering i enlighet med ovanstående bestämmelse är inte möjlig om det sker en ökning av priset för leveranser som ska levereras eller utföras inom fyra månader efter det att avtalet ingicks.
- 6.3. Våra fakturor förfaller omedelbart till betalning och ska betalas utan avdrag. Alla rabatter måste avtalas skriftligen. Vi förbehåller oss rätten att skicka elektroniska fakturor.
- 6.4. Vi är inte skyldiga att ta emot växlar, checkar eller andra betalningslöften; de godkänns med hänsyn till prestation.
- 6.5. Datum för mottagande av betalning ska vara dagen när betalningen kommer oss tillhanda eller har krediterats på vårt bankkonto. Om kunden är i dröjsmål med betalningen har vi rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (8 procentenheter över referensräntan vid betalningskrav) för den tid som dröjsmålet varar. Rätten att göra gällande ytterligare krav på ersättning (t.ex. förseningsersättning enligt 4a § i lagen om ersättning för inkassokostnader) eller rätt att väcka talan begränsas inte av detta.
- 6.6. Om kunden är i dröjsmål med betalningen kan vi därtill välja att kräva betalning för eventuella utestående köpeskillningar eller andra befintliga anspråk mot kunden samt att göra framtida leveranser enligt detta eller andra avtal föremål för ett förbehåll om förtida säkerhet eller samtidig betalning mot leverans.

- 6.7. Ränta betalas inte för förskotts- eller delbetalningar.
- 6.8. Kunden får endast kvitta (inklusive fakturareduktioner) eller hålla inne betalningar om motkravet är obestritt eller omfattas av *res judicata*. Punkt 7.4 påverkas inte av detta.
- 6.9. Kunden ska på vår begäran tillhandahålla dokumentation för skattemässiga ändamål (inklusive mottagningsbekräftelse) som vi bedömer nödvändiga enligt gällande lagstiftning för att bevisa momsundantaget för gränsöverskridande leveranser av varor. Kunden ska utan dröjsmål informera oss om ogiltighet och ändringar av deras momsregistreringsnummer.
- 6.10. Om köpeskillingen betalas genom kreditnota av moms-skäl ska kunden ensamt ansvara för att fakturorna uppfyller momsrelaterade krav. Vi ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av kreditnotan, till exempel återbetalning av ingående skatt eller räntebetalning av kunden till behöriga skattemyndigheter.

7. Anspråk på grund av fel

- 7.1. De lagstadgade bestämmelserna gäller för kundens rättigheter i händelse av väsentliga och brister i äganderätten för leveranser, i synnerhet i händelse av avvikelser från tjänstebeskrivningen i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 4, såvida inte annat anges nedan. I samtliga fall förblir de lagstadgade bestämmelserna opåverkade vid slutlig leverans av obearbetade varor till en konsument.
- 7.2. Anspråk på grund av fel från kundens sida förutsätter att kunden har uppfyllt sina skyldigheter att kontrollera varorna och meddela fel i enlighet med 31–32 §§ köplagen, d.v.s. att varorna ska undersökas utan dröjsmål och att vi underrättas om fel utan dröjsmål eller, om ett fel upptäcks senare inom ramen för den löpande verksamheten, att vi underrättas om felet inom skälig tid från det att kunden har märkt, särskilt – när tillämpligt – före varorna bearbetas eller installeras.
- 7.3. Om levererad vara är felaktig kan vi inledningsvis välja om vi ska mellan fullgörelse genom att avhjälpa felet (avhjälpan) eller genom att leverera en felfri vara (omleverans). Vår rätt att vägra fullgörelse enligt de lagstadgade bestämmelserna påverkas inte. Kunden får vägra att ta emot fullgörelse om detta är oskälig för kunden.
- 7.4. Vi har rätt att göra den efterföljande leveransen beroende av att kunden betalar det pris som han är skyldig. I händelse av fel har kunden endast rätt till retentionsrätt i den mån detta står i rimlig proportion till felet och kundens motkrav baseras på samma avtalsförhållande.
- 7.5. Kunden måste ge oss den tid och möjlighet som krävs för den efterföljande prestationen, i synnerhet för att överlämna eller inspektera de felaktiga varorna. I händelse av en omleverans måste kunden returnera den felaktiga varan till oss i enlighet med lagstadgade bestämmelser. Den efterföljande prestationen omfattar inte bortforsling av den felaktiga varan eller återinstallation, om vi inte ursprungligen var skyldiga att installera den.
- 7.6. Ett frånträdande från avtalet eller en begäran om prisavdrag ska godkännas endast om felet inte kan avhjälpas inom skälig tid, om omleverans skulle innebära orimliga kostnader, är oskäligt eller måste anses som brist på fullgörelse av andra skäl. Kunden har inte rätt att frånträda avtalet vid mindre defekter.
- 7.7. Om kundens begäran om omleverans visar sig vara omotiverad, kan vi kräva ersättning för avhjälpandekostnader (särskilt inspektions- och transportkostnader), såvida inte avsaknaden av fel inte var igenkännbar för kunden.
- 7.8. I de fall som beskrivs i punkterna 3.1 och 3.2, vid normal försлитning eller om felet beror på avsteg från bruks-, underhålls-, monterings- eller installationsanvisningar, olämplig eller felaktig användning eller förvaring av kunden

eller ingrepp av tredje part, föreligger inga anspråk på grund av fel.

- 7.9. Skadestånds- och ersättningsanspråk för kostnader kan endast göras i enlighet med avsnitt 8 och är i övrigt undantagna.
- 7.10. För varor som inte levereras som nya varor enligt avtalet, saknar kunden rätt till ovanstående anspråk.

8. Ansvar (skadeståndskrav) och preskriptionstid

- 8.1. Vi ansvarar, utan begränsning, för skadeståndsanspråk av alla slag, särskilt för *culpa in contrahendo*, kontraktsbrott och skadeståndsgrundande handlingar, om vi, våra juridiska ombud eller ställföreträdare har gjort sig skyldiga till uppsåt eller grov vårdslöshet. Detsamma gäller om vi i bedrägligt syfte döljer ett fel eller inom ramen för en garanti som vi har lämnat. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid ansvar enligt tvingande lagbestämmelser (t.ex. produktsäkerhetslagen (2005:4514)).
 - 8.2. För skador som leder till dödsfall eller kroppsskada eller brott mot väsentliga avtalsförpliktelser ansvarar vi även för vårdslöshet. Avtalsförpliktelser ska anses som "väsentliga" om deras uppfyllelse är en förutsättning för korrekt fullgörande av avtalet och kunden regelbundet förväntar sig och bör kunna förvänta sig att förpliktelserna följs. Vid brott mot en väsentlig avtalsförpliktelse ska vårt ansvar begränsas till den direkta genomsnittliga skadan som är förutsebar och typisk för den relevanta produkten. I alla andra avseenden och med förbehåll för de fall som anges i punkt 8.1, är vårt ansvar för ringa eller oaktsamt åsidosättande av skyldigheter uteslutet. Detta gäller även för överträdelse av våra anställda eller ställföreträdare.
 - 8.3. Vi ansvarar för intrång i äganderätten i samband med försäljning eller användning av levererad vara i enlighet med detta avsnitt 8, i den mån sådana rättigheter kränks när den levererade varan används i enlighet med det avtal som är gällande i Sverige och publicerat vid tidpunkten för vår leverans. Detta gäller inte om vi tillverkat levererade varan enligt konstruktioner, ritningar, modeller eller andra beskrivningar eller uppgifter från kunden, om kunden har tillhandahållit eller valt ut råvaror, delar eller komponenter och vi inte visste och inte behövde veta att detta skulle kränka tredje parts äganderätt. Kunden är skyldig att omedelbart informera oss om alla möjliga eller påstådda intrång i äganderätten som han får kännedom om.
 - 8.4. Vid anspråk gällande fel i den levererade varan enligt avsnitt 7, ska den allmänna preskriptionstiden vara ett år från överlämnandet eller från meddelandet om att varan är redo att skickas (vid avhämtningsköp), eller från mottagandet om det har avtalats med avvikelse från 32 § köplagen. Den ettåriga preskriptionstiden gäller även för kontraktuella och utomobligatoriska skadeståndsanspråk från kunden som grundar sig på ett fel i varan, såvida inte tillämpningen av en längre preskriptionstid skulle gälla enligt lag i det enskilda fallet. Under alla omständigheter ska de tvingande preskriptionstiderna för skadeståndsanspråk från kunden enligt avsnitt 8.1 och 8.2 förbli opåverkade av det föregående i den utsträckning som anges där.
 - 8.5. Kunden har endast rätt till regress mot oss om kunden inte har ingått några avtal med sina kunder som går utöver de lagstadgade kraven för fel och ansvarsnormer. Om inte annat skriftligen avtalats, ska avsnitt 7 och 8 gälla i tillämpliga delar för omfattningen av en eventuell regressrätt för kunden gentemot oss.
 - 8.6. Kunden omfattas inte av en fri uppsägningsrätt.
- ## 9. Sekretess
- 9.1. Kunden ska vidta tillräckliga åtgärder för att alltid hålla all kunskap och information av teknisk eller ekonomisk natur som kunden har fått av oss i samband med affärsrelationen strikt konfidentiellt – oavsett form (skriftlig, muntlig,

elektronisk etc.) – som erhållits eller gjorts tillgänglig av oss inom ramen för affärsrelationen i synnerhet recept, ritningar, modeller, verktyg, tekniska rekommendationer, processmetoder, presentationer, programvara och annan teknisk och kommersiell know-how samt arbetsresultat som uppnåtts i samband därmed, i den mån dessa är märkta som konfidentiella eller deras konfidentialitet följer av omständigheterna vid utlämnandet eller informationens natur (nedan gemensamt kallade "konfidentiell information"). Kunden är skyldig att bevara sekretessen gentemot tredje part, även efter det att affärsförbindelserna upphört och inte använda den, inte ens i egen verksamhet, för ändamål som går utöver det specifika syftet med det avtal som ingåtts med oss. Dessutom får konfidentiell information endast göras direkt eller indirekt tillgänglig för de personer som måste ha kännedom om den konfidentiella informationen inom ramen för affärsförbindelsen och som har varit skyldiga att upprätthålla sekretess i den utsträckning som tilläts enligt lag i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 9. Information som (i) redan var känd eller uppenbar för kunden vid den tidpunkt då den erhöles eller senare blev uppenbar för kunden utan kunden förskyllan eller (ii) bevisligen utvecklades av kunden, helt oberoende av mottagandet av konfidentiell information från oss, (iii) erhöles av tredje part utan brott mot sekretessåtaganden eller (iv) för vilken det finns en officiell eller rättslig skyldighet att avslöja eller en juridiskt bindande rätt att avslöja ska inte betraktas som konfidentiell information i denna bemärkelse.

- 9.2. Dokument med konfidentiell information som vi har lämnat ut, i synnerhet ritningar som utbytt under samarbetet, förblir vår egendom och måste återlämnas till oss på begäran, senast när leveransförhållandet upphör. Kunden har ingen rätt att behålla dokument eller material som innehåller konfidentiell information eller dokument.
- 9.3. Utlämnande av sekretessbelagda uppgifter ska inte medföra någon rätt till ägande, know-how eller upphovsrätt för kunden och ska inte heller utgöra föregående offentliggörande enligt tillämplig patent-, design- och upphovsrättslagstiftning. Varje form av licens kräver skriftligt avtal.
- 9.4. Vidare får produktprover, prototyper etc. som överlämnas av oss inte analyseras, plockas isär, modifieras eller demonteras med avseende på deras sammansättning, varken av oss själva eller av tredje part ("reverse engineering"), såvida inte det senare är tekniskt absolut nödvändigt för att produktens förverkligande.
- 9.5. Det avtalsenliga skyddet av konfidentiell information enligt avsnitt 9 ska vara oberoende av och utöver tillämpliga lagstadgade bestämmelser om skydd av information (t.ex. lagen om företagshemligheter).

10. Force majeure

- 10.1. "Force majeure" innebär förekomsten av en händelse eller omständighet som hindrar en part ("**drabbade parten**") från att fullgöra en eller flera av sina skyldigheter enligt det relevanta avtalet, inklusive dessa Allmänna Villkor, om och i den utsträckning som den påverkade parten bevisar, (i) att ett sådant hinder för fullgörande ligger utanför dess rimliga kontroll, och (ii) sådant hinder för fullgörande inte rimligen kunde ha förutsetts vid tidpunkten för ingåendet av det relevanta avtalet och (iii) effekterna av sådant hinder för fullgörande inte rimligen kunde ha undvikits eller övervunnits av den påverkade parten (t.ex. naturkatastrofer, krig, terror, sabotage, epidemier, statliga åtgärder, embargon, sanktioner, strejker och lock-outs, affärsavbrott, brist på råvaror eller produktionsmaterial). För undvikande av oklarheter ska förekomsten av force majeure inte uteslutas enbart på grund av att det direkt påverkar en av våra leverantörer.
- 10.2. I den utsträckning och under den tid force majeure föreligger ska den drabbade parten befrias från sina skyldigheter och från allt ansvar i samband med leveranser (t.ex. på grund av försenad prestation) från den tidpunkt då

force majeure inträffar, varvid den icke drabbade parten ska informeras om detta. I händelse av force majeure i samband med våra leveranser ska leveransvillkoren enligt avsnitt 4 förbli oförändrade; vi har ingen skyldighet att ordna ytterligare transporter eller snabbare transportmedel på vår bekostnad. Detta gäller även vid försäljning genom leverans till annan plats än platsen för fullgörandet eller andra bestämmelser som avviker från avsnitt 4.

- 10.3. Om force majeure leder till att en part förvägras vad parten rimligen kunde förvänta sig som prestation enligt det aktuella avtalet eller om effekterna av force majeure fortsätter kontinuerligt i mer än 120 dagar, har var part rätt att frånträda avtalet genom skriftligt meddelande till den andra parten med befriande verkan.
- 10.4. För undvikande av oklarheter ska bestämmelserna i detta avsnitt 10 inte leda till någon form av utvidgning av ansvarsgrunderna enligt avsnitt 8, särskilt vad gäller strikt ansvar och de ska inte heller hindra den drabbade parten från att åberopa andra tillämpliga rättsliga bestämmelser eller invändningar i samband med fel (t.ex. omöjlighet, orimlighet, avtalsbrott).

11. Efterlevnad och återkallelser

- 11.1. Med avseende på de befintliga affärsrelationerna med oss, är kunden förpliktad att följa utländska handelsregler, i synnerhet de tillämpliga svensk, amerikansk och EU-rättsliga exportkontrollbestämmelserna. Med hänsyn till de befintliga affärsförbindelserna med oss, åtar sig kunden vidare att följa alla lagar som är tillämpliga på kunden samt specifikationerna i de efterlevnadskoder eller andra koder som meddelats av oss. Detta innefattar i synnerhet att avstå från att göra affärer i samband med ABC-vapen eller militär slutanvändning, att varken direkt eller indirekt upprätthålla affärsförbindelser eller andra förbindelser med terrorister, terroristorganisationer eller andra kriminella eller antikonstitutionella organisationer och att genom lämpliga organisatoriska åtgärder säkerställa genomförandet av tillämpliga handelsförbud, att tillämpa de europeiska antiterrorism- och brottsbekämpningsföreskrifter som är tillämpliga inom ramen för leveransrelationen samt motsvarande amerikanska eller andra tillämpliga föreskrifter inom ramen för sin affärsverksamhet, i synnerhet med hjälp av lämpliga programvarusystem. När varorna har lämnat våra lokaler är kunden ensam ansvarig för att ovanstående bestämmelser följs och ska hålla oss skadelösa mot alla krav och kostnader – inklusive skäligena advokat- och konsultarvoden eller administrativa avgifter eller böter – som vi ådrar oss till följd av en motsvarande överträdelse av lagen som kunden gjort sig skyldig till.
- 11.2. Vi kommer att uppfylla bestämmelserna i europeiska kemikalieförordningen nr 1907/2006 ("REACH") som är direkt tillämpliga och är ansvariga för dem i enlighet med avsnitt 8. Kunden ska ensamt ansvara för negativa konsekvenser (särskilt för skador, t.ex. genom myndighetsåtgärder) som grundar sig på otillräcklig information från kundens sida, särskilt felaktiga eller ofullständiga bruksanvisningar inom distributionskedjan. Utanför EU är kunden ensam ansvarig för att de lagstadgade kraven för kemikalier uppfylls.
- 11.3. I den utsträckning som vardera parten rimligen anser att en obligatorisk eller frivillig återkallelse av det som omfattas av leveranserna, ett storskaligt frivilligt utbyte av levererade produkter eller en indragning av betydande lager från kunden och/eller mellanhänder eller någon liknande åtgärd ("återkallelse") är nödvändig, ska parterna i god anda samråda om det förfarande som ska följas. Varje part ska utse en kontaktperson som är ansvarig för kommunikation relaterad till återkallelsen. Kunden får inte utfärda något pressmeddelande eller annat offentliga meddelande eller kommunikation till allmänheten i samband med en återkallelse utan vårt föregående medgivande.

12. Plats för fullgörelse, jurisdiktion, lagval och skiljeklausul

- 12.1. Kunden får endast överlåta sina anspråk som härrör från avtalsförhållandet efter vårt skriftliga samtycke i förhand.
- 12.2. Plats för fullgörelse för alla anspråk som härrör från affärsrelationen, särskilt för våra leveranser, är fullgörelseorten för den respektive plats från vilken leveranserna utförs.
- 12.3. Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).
- 12.4. Regler för Förenklad Skiljeförfarande ska tillämpas om det omtvistade värdet är mindre än 1 miljon kronor och om det omtvistade värdet uppgår till 1 miljon kronor eller mer ska Skiljedomsregler tillämpas. Skiljenämnden ska bestå av en skiljedomare om det omtvistade värdet uppgår till mer än 1 miljon kronor men mindre än 10 miljoner kronor. Om det omtvistade värdet uppgår till 10 miljoner kronor eller mer ska skiljenämnden bestå av tre skiljedomare. Det omtvistade värdet omfattar kändens yrkande i påkallelseskraften samt genkärsmål som framställts i svaret över påkallelseskraften
- 12.5. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.
- 12.6. Affärsrelationen med kunden ska uteslutande regleras av svenska lagar, exklusive internationell privaträtt, FN:s konvention om internationella köp (CISG) eller andra bilaterala eller multilaterala konventioner om harmonisering av lagstiftning om internationella köp av varor.

Freudenberg Home and Cleaning Solutions AB
Box 608
601 14 Norrköping
Org. nr. 556234-8978